

Общество с ограниченной ответственностью «Эксперт ГРУПП»  
(ООО «Эксперт ГРУПП»)

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ОС СМ ООО «Эксперт ГРУПП»

О.А. Григорьева

«14» января 2022 г.

МП

Утверждено приказом от 14.01.2022 г. №002  
Введен впервые

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗНАКА  
НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ АККРЕДИТАЦИИ  
СМК-П-008-2022

Экземпляр № \_\_\_\_\_

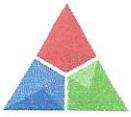
КОНТРОЛЬНЫЙ  
ЭКЗЕМПЛЯР

Москва, 2022г.



## Содержание

1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	3
3 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
4 ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ	4
5 ТРЕБОВАНИЯ К ВОСПРОИЗВЕДЕНИЮ	5
6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕПРАВИЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗНАКА НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
7 ХРАНЕНИЕ	6
Приложение 1	7
Образцы пиктограмм	7
Лист согласования	8
Лист регистрации изменений	9



## 1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий порядок определяет правила использования знака национальной системы аккредитации.

Настоящий порядок предназначен для применения ОС СМ ООО «Эксперт ГРУПП», аккредитованной в национальной системе аккредитации.

## 2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий порядок разработан с учетом требований следующих нормативных документов:

Федеральный закон № 38-ФЗ - «О рекламе»

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 № 230-ФЗ

Федеральный закон от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»;

Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 30.07.2020 № 473 «Об установлении изображений знака национальной системы аккредитации, в том числе в комбинации со знаками международных организаций по аккредитации, и порядка их применения»;

Порядок применения изображений знака национальной системы аккредитации, в том числе в комбинации со знаками международных организаций по аккредитации», утвержденный приказом Минэкономразвития России № 473;

Приказ Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации».

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования;

ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 Межгосударственный стандарт «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы»;

ВР РД 02.001 Система добровольной сертификации «Военный Регистр». Положение об органе по сертификации систем менеджмента;

СМК-РК-001 Руководство по качеству;

СМК-П-006 Порядок сертификации систем менеджмента;

СМК-П-007 Порядок сертификации систем менеджмента качества в СДС «Военный Регистр»;

Политика использования аккредитованными лицами знака национальной системы аккредитации.

## 3 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем порядке применяются термины в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17000-2012, а также:

Изображение знака

изображение знака национальной системы аккредитации, в том числе в комбинации со знаками международных организаций по аккредитации

Пиктограмма

дополнительное изображение, обозначающее тип аккредитованного лица, которое является частью знака национальной системы аккредитации и комбинированного знака

Обозначения и сокращения

- ОС СМ - Орган по сертификации систем менеджмента ООО «Эксперт ГРУПП»;
- СДС - система добровольной сертификации;
- СМК - система менеджмента качества;



- СМ - системы менеджмента: система менеджмента качества, система экологического менеджмента, система менеджмента безопасности пищевой продукции, систем менеджмента безопасности труда и охраны здоровья.

#### 4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии с требованиями приказа Минэкономразвития России № 707, аккредитованное лицо ОС СМ установил данным порядком требования к правилам применения Изображения знака.

Порядок предусматривает:

- возможные случаи применения и воспроизведения знака национальной системы аккредитации;
- порядок рассмотрения информации о возможных нарушениях использования знака;
- порядок предоставления в Росаккредитацию информации об использовании знака национальной системы аккредитации;
- порядок прекращения использования знака национальной системы аккредитации, в том числе на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при прекращении действия аккредитации, а также в иных предусмотренных настоящим порядком случаях в день наступления события.

##### 4.1. Возможные случаи применения и воспроизведения знака национальной системы аккредитации

Аkkредитованный ОС СМ имеет право использовать Изображение знака и другие ссылки на аккредитацию также в следующих случаях:

- а) в материалах для участия в тендерах в области оценки соответствия (обеспечения единства измерений) в пределах области аккредитации;
- б) на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», если там не содержится какой-либо информации о деятельности аккредитованного лица по оценке соответствия (обеспечению единства измерений) за пределами области аккредитации.

При этом не должно создаваться впечатление, что содержащаяся в указанных материалах информация каким-либо образом согласована, одобрена или утверждена Росаккредитацией.

Согласно положениям Федерального закона № 38-ФЗ, допускается использование знака национальной системы аккредитации, в том числе комбинированного знака национальной системы аккредитации, и других ссылок на статус аккредитации в рекламе при условии наличия у рекламодателя аккредитации в национальной системе аккредитации. Обязательным условием является указание наименования аккредитованного юридического лица или фамилии, имени и отчества аккредитованного индивидуального предпринимателя, а также уникального номера записи в реестре аккредитованных лиц.

В случае использования Изображения знака в своей деятельности аккредитованное лицо ведет электронную базу примеров использования Изображения знака, включая образцы документов и изображений страниц в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и предоставлять ее при проведении процедуры подтверждения компетентности.

##### 4.2. Порядок рассмотрения информации о возможных нарушениях использования знака

Запрещается использование Изображение знака в случаях, не предусмотренных политикой использования аккредитованными лицами знака национальной системы аккредитации, в том числе на визитных карточках и как элемент подписи сотрудников в электронной переписке.

Аkkредитованному лицу ОС СМ также запрещается делать вводящие в заблуждение или неправомочные заявления относительно своей аккредитации, а также использовать свою аккредитацию таким образом, чтобы это могло нанести вред репутации Росаккредитации.



Аkkредитованное лицо ОС СМ не может передавать право на использование Изображение знака своим клиентам.

**При поступлении информации о возможных нарушениях использования знака**

ОС СМ рассматривает в срок не более чем 24 часов с момента получения информации, проводит анализ данных по использованию знака национальной системы аккредитации и о возможном нарушении.

Согласно принятому решению обеспечивается выполнение корректирующих действий.

**4.3. Порядок предоставления в Росаккредитацию информации об использовании знака национальной системы аккредитации**

Все случаи о возможных нарушениях использования знака, о жалобах, направленной третьей стороной в отношении аккредитованного лица в связи с использованием Изображения знака, а также иной информации, ОС СМ незамедлительно (в течение 24 часов с момента поступления) сообщает в Росаккредитацию.

**4.4 Порядок прекращения использования знака национальной системы аккредитации, в том числе на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при прекращении действия аккредитации, а также в иных предусмотренных настоящим порядком случаях в день наступления события**

4.4.1 Основаниями для прекращения использования знака аккредитованным лицом являются:

- а) нарушение аккредитованным лицом порядка применения изображения знака национальной системы аккредитации, определенного приказом Минэкономразвития России № 473;
- б) нарушение аккредитованным лицом политики использования аккредитованными лицами знака национальной системы аккредитации;
- в) приостановление действия аккредитации аккредитованного лица в отношении всей области;
- г) прекращение действия аккредитации аккредитованного лица;
- д) прекращение использования знака Росаккредитацией.

4.4.2 Информация об прекращении действия разрешения на использование знака направляется аккредитованному лицу. После получения указанной информации аккредитованное лицо должно незамедлительно прекратить использование знака.

4.4.3 В случае прекращения действия разрешения на использование знака (по основаниям, изложенным в пункте 4.4.1 настоящего порядка) аккредитованное лицо имеет право претендовать на повторное получение разрешения на использование знака спустя три месяца после прекращения действия разрешения при условии согласования с Росаккредитацией плана корректирующих действий по устранению выявленных нарушений, выполнения корректирующих действий по устранению выявленных нарушений и представления отчета по результатам проделанной работы, а также представления плана предупреждающих мероприятий по недопущению подобных нарушений в будущем.

## 5. ТРЕБОВАНИЯ К ВОСПРОИЗВЕДЕНИЮ

5.1. Изображение знака, а также общие требования к его воспроизведению установлены приказом Минэкономразвития России № 473.

Правовая защита символов Росаккредитации обеспечивается их регистрацией в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (патенты № 742405, 742898, 769982, 769983, 777070) в соответствии со статьей 1345, статьей 1353 и статьей 1358 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.2. Аkkредитованные лицо ОС СМ имеет право использовать Изображение знака, соответствующее варианту 3 Изображения знака (приложение № 1 к приказу Минэкономразвития России № 473) в соответствии с Приложением 1 данного порядка.

При этом в качестве образца должно использоваться электронное изображение,



доступное для скачивания на официальном сайте Росаккредитации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Аккредитованное лицо вносит в соответствующие поля свой уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц, а также указывает область деятельности путем добавления соответствующей пиктограммы в соответствии с приложением 1 к настоящему порядку.

Используется тип шрифта – Glober, цвет – RGB: b1b3b3, CMYK: C – 1%; M – 0%; Y – 0%; K – 30%, соразмерный Изображению знака. Основным критерием при выборе размера шрифта должно быть обеспечение удобочитаемости уникального номера аккредитованного лица в реестре аккредитованных лиц.

5.3. Изображение знака наносится с возможностью его масштабирования при необходимости, при обязательном сохранении пропорций сторон Изображения знака в соотношении 1:1. Какое-либо дополнительное редактирование Изображения знака запрещено.

Не допускается использование аккредитованными лицами использование отдельных элементов изображения знака национальной системы аккредитации.

5.4. Используемый размер Изображения знака, а также фон, на котором он размещен, не должны создавать трудностей при прочтении всех надписей и номеров, имеющихся на знаке. Рекомендуется использовать Изображение знака шириной не менее 50 мм. Допускается тисненное и рельефное изображение знака.

5.5. Требования к воспроизведению Изображения знака аккредитованным лицом, в том числе вместе с собственным логотипом установлены в пункте 3 приказа Минэкономразвития России № 473.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕПРАВИЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗНАКА НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Аккредитованные лица ОС СМ несет ответственность за нарушение правил использования знака национальной системы аккредитации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7 ХРАНЕНИЕ**

7.1 Ответственным за хранение подлинника (контрольного экземпляра) настоящей порядка является помощник генерального директора (делопроизводитель).

7.2 Условия хранения документации обеспечивают её сохранность, учет, рациональное размещение, удобство для работы с ней, а также исключают свободный доступ посторонних лиц, возможность утраты, перепутывания или порчи документов.



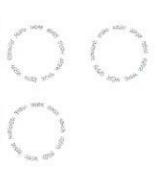
Приложение 1  
(справочное)

Образцы пиктограмм

Пиктограмма  
(русскоязычный вариант)<sup>1</sup>

Тип органа по оценке соответствия  
(англоязычный вариант)<sup>2</sup>

Тип органа  
по оценке соответствия



Орган по сертификации  
систем менеджмента<sup>4</sup>

Русскоязычный вариант пиктограммы применяется в знаке национальной системы аккредитации.

<sup>2</sup>Англоязычный вариант пиктограммы применяется в знаке национальной системы аккредитации и комбинированном знаке.

Пиктограмма	Тип органа по оценке соответствия систем менеджмента
	Система менеджмента качества
	Безопасность пищевых продуктов
	Экологический менеджмент
	Охрана здоровья и безопасности труда



Лист согласования

Разработчик:  
Исполнительный директор/  
Заместитель руководителя ОС СМ

Е.А. Новосёлова

Согласовано:

Эксперт по сертификации  
Эксперт по сертификации  
Главный бухгалтер/ Инспектор по кадрам

Т.Ю. Виноградова  
Ю.Д. Карпенко  
А.Н. Миронова

Помощник генерального директора

О.Н. Назарова



# СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

## Порядок использования знака национальной системы аккредитации СМК-П-008-2022

Лист 9  
Листов 10

## Лист регистрации изменений



## Лист ознакомления